



4/2003

2003-06-18

---

## Innehåll

Svenska Kraftnäts nya webbstruktur.....	1
Utbildning i Svensk Elmarknadshandbok startar i höst .....	1
Utbildning i elmarknadens spelregler .....	2
Ämnesinriktad tvådagarsutbildning .....	3
Mer information och anmälan?.....	3
Elmarknadsservice – nu mer användarvänlig.....	3

### Svenska Kraftnäts nya webbstruktur

Tyvärr har publiceringen av vår nya webbstruktur försenats ytterligare. Starten har skjutits fram bland annat på grund av tekniska problem. Vi planerar nu att driftsätta den nya webben efter sommaren.

### Utbildning i Svensk Elmarknadshandbok startar i höst

Svensk Energi står som huvudman för Svensk Elmarknadshandbok. Den har funnits i olika skepnader sedan 1997 och beskriver branschstandarden för bl.a. leverantörsbyten, mätvärdeshantering och kvalitetssäkring. De som arbetar fram innehållet i handboken har tillsammans stor erfarenhet av elmarknadens olika rutiner. Handboken kan hämtas på [www.svk.se](http://www.svk.se) under valet Elmarknaden/Handbok. I den nya webbstrukturen (se artikeln ovan) är valet Kundstöd/Svensk Elmarknadshandbok.

Handboken är omfattande och i vissa delar komplex vilket gör att innehållet ibland kan vara svårt att ta till sig på egen hand. Vi har därför gemensamt inom branschen tagit initiativet till ett utbildningsprogram med start nu i höst. Under kurserna går vi bland annat igenom rutiner och ansvarsområden som berör alla aktörer och deras olika roller. Detta ger en bra grund för att förstå vad varje roll betyder för helheten.

För att genomföra utbildningarna har vi engagerat Roland Stilleborn i Linköping. Han är en välmeriterad och välsedd föreläsare som under ett flertal år arbetat med utbildning av elmarknadens aktörer och som många säkert känner till sedan tidigare.

Inledningsvis kommer vi att erbjuda två typer av utbildningar:

- *Grundutbildning* på *en dag* på fyra olika platser i landet
- *Ämnesinriktad utbildning* på *två dagar* i Stockholmstrakten

Grundutbildningen vänder sig till *alla* som är aktiva på elmarknaden för att säkerställa förståelsen och respekten för de "spelregler" som finns. Dessutom förmedlas kunskap om hur handboken kan användas på ett optimalt sätt.

De olika ämnesinriktade utbildningarna kommer att behandla specifika områden. För hösten planerar vi inledningsvis en tvådagarskurs med inriktning mot *leverantörshyten* och en mot *avräkning*. Även här får man hjälp med att på bästa sätt använda handboken.

För de företag som så önskar kommer vi att kunna erbjuda deltagarna en "certifiering" i elmarknadskunskap efter genomförda kurser. Det sker efter teoretiska kunskapsprov.

#### Utbildning i elmarknadens spelregler

*Grundutbildningen* kommer att hållas i Malmö, Stockholm, Göteborg och Sundsvall. Kursledare är Roland Stilleborn.

#### Preliminärt innehåll i grundutbildningen:

Förmiddag:	Genomgång av Svensk Elmarknadshandbok
	Grunder i Acrobat Reader (hantering av pdf-filer). Detta pass lär ut hur man använder sig av handboken i pdf-format på ett smidigt och effektivt sätt.
	Terminologi – vikten av att använda fastställda begrepp
	Grundläggande regelverk för elmarknaden (lagar, förordningar och föreskrifter)
	Övriga regelverk
	Elmarknadens aktörer och inbördes förhållande
Eftermiddag:	Hur aktörerna identifierar sig och kommunicerar
	Aktörernas åtaganden vid förändringar i leveransen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Påbörjande av elleverans</li> <li>• Byte av elleverantör</li> <li>• Uppdatering av kunduppgifter</li> <li>• Upphörande av elleverans</li> <li>• Avisande av meddelanden</li> </ul>
	Kvalitetssäkring av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mätvärden</li> <li>• andelstal</li> <li>• avräkning</li> <li>• fakturering</li> </ul>
	Frågan är fri/avslutning

### Ämnesinriktad tvådagarsutbildning

Den ämnesinriktade utbildningen på två dagar kommer att hållas i Stockholms-trakten. Ansvarig kursledare är även här Roland Stilleborn. För detaljfrågor kommer föreläsare från Svenska Kraftnät eller någon annan aktör att delta.

### Mer information och anmälan?

Mer information om detaljer kring utbildningen och hur man anmäler sig kommer i augusti.

### Elmarknadsservice – nu mer användarvänlig

Sidorna på Elmarknadsservice på vår webbplats har gjorts mer användarvänliga. Beskrivningar finns nu av vad varje sida visar och det finns pop-up menyer i valet "Kvalitetskontroll andelstal". Det går nu också att skriva ut listor över nätområden och aktörer på den publika sidan av Elmarknadsservice. För mer detaljerade listor hänvisar vi till inloggningsdelen av Elmarknadsservice.

Trevlig sommar!

