

Alfrida på Vattenfall Eldistribution

Presentation på Ediel och avräkningskonferensen 2019-10-10

Vattenfall Eldistribution, Eva Vitell

Vi ger samhället energi



Energikällor

El produceras i olika produktionsanläggningar

Producenter

Kan finnas på fler ställen i kedjan och kan även leverera el direkt till vårt region- eller lokalnät



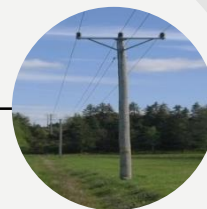
Stamnätet

förvaltas av svenska staten. Direkt från produktionsanläggningar strömmar **200-400 kV** ut i det svenska elnätet.



Regionnätet

är vårt nät som transporterar el på en spänningsnivå mellan **20- 130 kV**. Större industrier kan vara anslutna direkt till regionnätet.



Lokalnätet

sträcker sig från regionnätet till industrier, företag, hushåll, lägenheter och andra fastigheter. Lokalnätets spänningsnivå är **0,4-20 kV**



Stad och landsbygd

Vårt elnät sträcker sig från region- till lokalnätet och distribuerar el till nästan 800 000 privat- och företagskunder runt om i Sverige.

Nyckelfakta 2017

Nettoomsättning ~10 700 MSEK

Investeringar ~3 700 MSEK

Företagskunder Regionnät ~200

Företagskunder Lokalnät ~38 000

Privatkunder ~ 722 000

Antal anställda 829



Vi arbetar dygnet runt för våra kunder

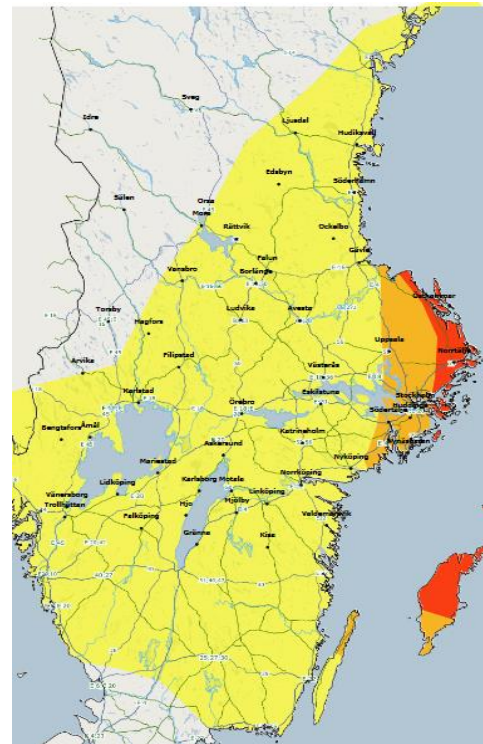
- Vi investerar i elnätet för att göra det mer motståndskraftigt för väder och vind
- Vi följer upp avbrottsdrabbade områden för att planera våra investeringar och långsiktiga förbättringar
- Vi investerar i modern teknik för att snabbare lokalisera och åtgärda fel
- Bemanning dygnet runt i vår driftcentral och hos vår felanmälan
- Fältpersonal som alltid är redo att rycka ut
- Vi har en effektiv Storstörningsorganisation som alltid är i beredskap

Stormen Alfrida

Filmen om stormen [Alfrida](#)

Stormen Alfrida svepte in över Sverige under nyårsdagen

- Ett intensivt lågtryck under den 31 december 2018 rörde sig från Island mot nordligaste Skandinavien.
- Det svängde sedan under 1 januari 2019 mot sydost och Finland samt Baltikum. På lågtryckets baksida blåste det upp kraftiga och byiga nordvindar som kulminerade den 2 januari.
- Initialt fick över 100 000 hushåll strömavbrott - 65 000 av dessa var Vattenfall Eldistributions kunder främst i Roslagen, Bergslagen, Uppland, Stockholm och Norra Götaland.
- Även kunder på Gotland blev hårt drabbade.



De värst drabbade områdena var Östhammar och Norrtälje

- Under natten gjordes enbart omkopplingar i elnätet från driftcentralen eftersom det var alltför farligt för våra medarbetare och entreprenörer att vara ute i fält.
- Vi bevakar alltid väderutvecklingen noga, redan kvällen innan hade lagt personal i beredskap och startade upp “Storstörningsorganisationen” som sedan ledde hela insatsen och efterarbetet.
- Storstörningsorganisationen var igång dygnet runt under en månad och organiserade allt reparationsarbete och arbetsledde all personal från Vattenfall och entreprenörerna.



Efter stormen bedarrat stod det klart att skadorna på elnätet var omfattande

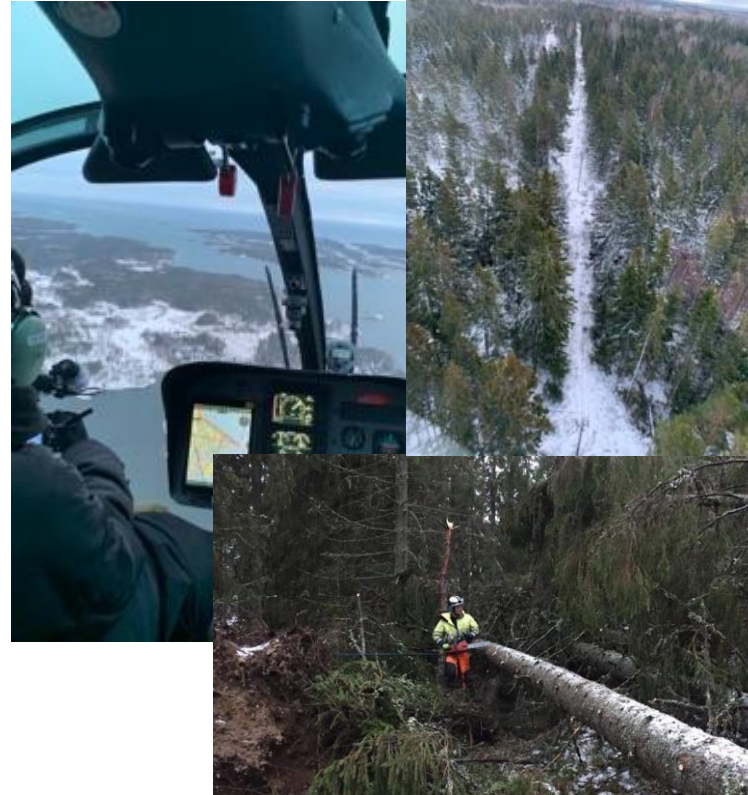


2019-10-10

Confidentiality: C1 - Public

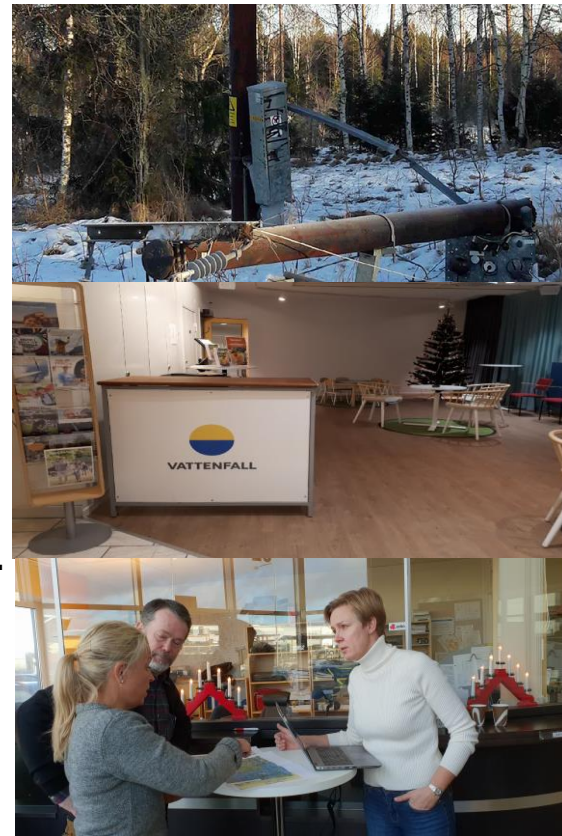
Vi engagerade snabbt resurser från Vattenfall, branschen och entreprenörer

- Inom 2 dygn var ca 500 personer igång för att åtgärda strömavbrotten; tekniker, montörer, skogshuggare och maskinförare.
- Vi engagerade också helikoptrar, bandvagnar, skördare och skogsmaskiner, linjemaskiner och grävmaskiner för att stödja i reparationsarbetet.
- Samarbetet var utmärkt, vi fick hjälp via Energiföretagens samverkansorganisation "Elsamverkan" och tekniker och montörer från hela Sverige hjälpte till i reparationsarbetet
- Dialogen med kommuner & myndigheter fungerade väldigt bra.



Tillfälliga kundinfocenter öppnades i Norrtälje och Östhammar

- Vattenfall etablerade informationscenter i Norrtälje och Östhammar för att kunderna skulle kunna träffa Vattenfall på plats.
- Vattenfall Kundservice, avbrotts-appen och Facebook var också viktiga kanaler för att nå ut med information.
- Omfattande lokal mediabevakning hjälpte till att komma ut med viktig information till drabbade kunder.
- Utöver att kunderna saknade el, så fungerade inte telekommunikationen då telemasterna var strömlösa.



Alfrida i siffror

52
dagar

2
press-
konferenser

500
entreprenörer

800
kundbesök

56
km ny kabel

64
storstörnings-
möten

200
tidnings-
artiklar

3000
skadestånds-
ärenden

83000
besök på
webben via
mobil

1300
stolpar

Mätvärdesinsamlingen

	Saknade collectorer	Saknade mätare
190102	115	25816
190108	57	
190109	49	12024
190110	36	10530
190111	29	9179
190114	13	5247
190115	12	4030
190117	8	2737
190118	7	2352
190121	5	1429
190122	5	1294

Infrastruktur

- 2 jan: Saknade 115 collectorer i insamlingssystemet (82%).
- Orsak: Avsaknaden av ström eller att mobilnätet legat nere.
- Infrastrukturen återhämtade sig i takt med att nätet lagades.
- Efter en vecka saknades 57 collectorer.
- Efter två veckor saknades endast 12 st utan annan åtgärd i fält än att nätet lagats. Dessa 12 avhjälpes senare i störstörrningsorganisationen.

Mätprestanda

- Sjönk från 97,31% den 1/1 till 74% den 2:e/3:e, dvs drygt 25 000 mätare som inte kommunicerade.
- Efter en vecka saknades drygt 12000 i insamlingen
- Efter två veckor saknades knappt 3000.
- Löpande statistik till driften under störstörrningen på saknade mätare.
- Efter avslutad störstörrning fanns fortfarande mätare som var trasiga, helt borttagna eller förbikopplade. Dessa upptäcktes löpande under ordinarie felavhjälpning

Lärdomar

- Mätvärden på Mina Sidor på webben – intrapolerade värden när mätvärde saknas såg ut som förbrukning under pågående störning
- Förbättrat samarbete mellan mättningsfunktionen och storstörningsorganisationen – ny roll.
- Kommunikationslösning måste klara störningar (telekommunikation, master)
- Infrastrukturbaserad mätning mer störningskänslig än point-to-point
- Tur i oturen med tajmingen i månaden...

Fantastiskt!!

1 v Gilla Svara

Heja heja!

1 v Gilla Svara

Jag kan bara säga tack

1 v Gilla Svara

Ni är bra

1 v Gilla Svara

Så imponerad! Ni gör ett fantastiskt jobb

1 v Gilla Svara

Vattenfall Eldistribution AB

12 januari kl. 10:00

Ni har säker fått en massa obefogat gnäll. Men jag förstår att ni jobbar febrilt med allt som stormen ställt till det.

Inponerad anmälde ett träd som låg på vår ledning in till huset i går som kunde orsakat ett kabelbrott vid nytt snöfall. Vi var inte utan ström. I dag lördagförmiddag var det fixat.

Mycket tack Inponerad av snabbheten.

Jag vill tacka för ett bra arbete efter stormen i sveriges metropol hummelsta tack för att ni kämpa på och gjorde så vi har ström igen

Ni är riktiga hjältar! Var rädda om er

2d

Helikoptern har cirklat ovanför oss flera gånger och vi har haft strömavbrott 3 gånger, men nu är strömmen åter! BRA JOBBATI!

17 h

Vilka otroliga människor ni är som jobbar med elen , heja er vilka hjältar

Hälsningar från tacksamma kunder

Ni har gjort en fantastisk insats efter stormen förra veckan. Vår ledning revs ner när ett antal granar blåste omkull och tog ledningen med sig.

Knappt 36 timmar efter så var felet reparerat och detta i ett frilidshusområde! Jag vet att många fått vänta betydligt längre på felavhjälpning.

1d

Så tacksam Var utan el i 12 dagar. Tacksam för att den är tillbaka. Kanske dags att gräva ner kablarna nu så kanske vi slipper detta.

6 d Gilla Svara

Ni är fantastiska

6 d Gilla Svara

En eloge till Alla er som arbetar med detta på ett eller annat sätt

1 v Gilla Svara

Ni är fantastiskt duktiga! Skulle inte orka 1 dag med skogsröjning. Hoppas att ni får creed för erat kämpande

1 v Gilla Svara

Kramar till er

1 v Gilla Svara

Skänk även ett tack dom som jobbar med att återställa allt ue i fält

3 d Gilla Svara

Tacks också alla hjältar som jobbat så hårt i is och snö för att ge oss elen tillbaka!!

3 d Gilla Svara

Vi vill tacka alla som har hjälpt oss

3 d Gilla Svara

Bra jobbat!

3 d Gilla Svara

Vattenfall Eldistribution AB

15 tim

Efter att nu varit utan el sen onsdags morse fick vi tillbaka det nu på em/kväll. Vi vill tacka er för den fantastiska arbetsinsats ni gjort Mannen som är skogsentreprenör och har varit ute och röjt efter stormen sida vid sida med era mannar har sett hur stort och omfattande jobb ni har haft (och då är det bara en bråkdel av den stora skada som är) för att vi ska få strömmen tillbaka. Tack än en gång och lycka till med resten!

Vad skulle vi göra utan alla modiga och duktiga elmontörer, ni är bäst!

1d

Tack!



Sveriges ledande elnätsföretag - för ett klimatsmartare liv

Vi möjliggör en
klimatsmart utveckling för
kunder och samhälle

Vi är ett företag
där människor och
samarbeten utvecklas

Vi är effektiva, innovativa
och långsiktigt hållbara

