

Generaldirektören

Myndigheten för samhällsskydd och  
beredskap  
registrator@msb.se

2018-09-14

2018/1981

REMISSVAR

**Remiss "Att möte kommunikationspåverkan – Handbok för  
kommunikatörer", diarienummer 2017-07261**

Affärsverket svenska kraftnät (Svenska kraftnät) lämnar härmed följande synpunkter på remiss om handboken Att möta informationspåverkan.

Det finns möjligheter att använda handbokens innehåll i Svenska kraftnäts organisation. Primärt genom att öka medvetenheten bland kommunikatorerna om möjligheten att utsättas för informationspåverkan. Materialet behöver dock diskuteras och relateras till den egna organisationen för att ge reell effekt.

För att implementera handboken i organisationen behövs sannolikt både utbildning och ökat stöd. Ett praktiskt utbildningsstöd skulle kunna vara att omvandla handboken till ett e-verktyg, på samma sätt som Myndighetens för samhällsskydd och beredskap e-utbildning för myndigheter i grundläggande informationssäkerhet. Ett ökat stöd kunde exempelvis utgöras av konkretisering genom faktiska exempel på situationer när olika informationspåverkande tekniker använts och hur det yttrat sig. Det skulle även behövas ett aktivt erfarenhetsbyte med kommunikatörer i andra organisationer. Lärdomar som även de kunde komplettera en e-utbildning.

Begrepp och terminologi som används i handboken är begripliga.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Ulla Sandborgh efter föredragning av Susanna Lundmark. I ärendets handläggning har även deltagit Sirpa Holmroos, HR-direktör och chef för avdelning organisationsutveckling.

Sundbyberg, dag som ovan



Ulla Sandborgh



Susanna Lundmark